



To Our Valued Customers:

Jostens is honored to be a trusted partner of schools, universities, sports teams, parents, and students in celebrating their most important moments and achievements. At this time, we wanted to reach back out and update you on our status concerning coronavirus (COVID-19) and how it is impacting Jostens. Again, our main focus is ensuring the highest levels of service to you while prioritizing the health and safety of all and adhering to government mandated guidelines.

As our Clarksville facility continues to work daily on completing and shipping yearbooks to schools, we are experiencing delays. These delays are primarily due to state mandated guidelines that shut down production in California. In addition, our Clarksville facility has had to maintain safe employment levels while taking on the additional work from Visalia. This has required us to adjust our operational protocols to meet and exceed safety standards during COVID-19.

We have asked our reps to proactively work with schools to move ship dates around to ensure that we can deliver for you. Rest assured, we are tracking to get the vast majority of our schools' yearbooks out in the spring, and the remainder in July.

We are truly grateful and honored to work with customers like you. Thank you for allowing us to serve as your trusted partner, and we look forward to our continued partnership in celebrating your greatest moments and achievements.

Michael Burgess
Chief Executive Officer

Tammy Whitaker
Jostens Yearbooks VP & GM



A Nuestros Valiosos Clientes:

Jostens se siente honrado de ser un socio de confianza de las escuelas, universidades, equipos deportivos, padres y estudiantes en la celebración de sus momentos y logros más importantes. En este momento, queríamos volver a contactarlos y ponerlos al día sobre nuestro estado con respecto al coronavirus (COVID-19) y cómo está afectando a Jostens. Una vez más, nuestro principal objetivo es asegurar los más altos niveles de servicio a usted, mientras que estamos dando prioridad a la salud y la seguridad de todos y nos adherimos a las pautas obligatorias del gobierno.

A medida que nuestras instalaciones en Clarksville continúan trabajando diariamente en completar y enviar anuarios a las escuelas, estamos experimentando retrasos. Estos retrasos se deben principalmente a las directrices estatales que cerraron la producción en California. Además, nuestra instalación de Clarksville ha tenido que mantener niveles seguros de empleo mientras asumen el trabajo adicional de Visalia. Esto nos ha obligado a ajustar nuestros protocolos operativos para cumplir y superar las normas de seguridad durante COVID-19.

Hemos pedido a nuestros representantes que trabajen proactivamente con las escuelas a cambiar las fechas de envío para asegurarnos de que podemos entregárselas. Asegúrense de que estamos monitoreando el envío para que la mayoría de las escuelas tengan sus anuarios en la primavera, y el resto en julio.

Estamos muy agradecidos y honrados de trabajar con clientes como usted. Gracias por permitirnos servir como su socio de confianza, y esperamos seguir colaborando en la celebración de sus momentos y logros más importantes.

Michael Burgess
Director Ejecutivo

Tammy Whitaker
VP y GM de los Anuarios de Jostens